

# Informativa – Servizio Informazioni al Cittadino tramite Whatsapp

## Titolare del trattamento

*Denominazione del titolare:* Comune di BIENNO

[Informazioni aggiuntive](#)

## Finalità e legittimità del trattamento

Il Comune raccoglie i dati di chi si iscrive al servizio al solo scopo di trasmettergli informazioni e notizie via Whatsapp

[Informazioni aggiuntive](#)

## Destinatari dei dati trattati

I dati non sono comunicati a terzi. Il servizio è erogato in modalità broadcast in modo che gli utenti del servizio non possano disporre dei contatti degli altri

Non sono trasmessi fuori dall'Unione Europea. Whatsapp garantisce che se si risiede in Europa i trattamenti sono posti in essere sul territorio europeo da Whatsapp Ireland Limited. Per approfondire link <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

[Informazioni aggiuntive](#)

## Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. In alcuni casi, ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali.

[Informazioni aggiuntive](#)

## Informazioni aggiuntive

### Titolare del trattamento

Dati di contatto del Titolare

*Indirizzo: PIAZZA LIBERAZIONE N.1*

*Email: [info@comune.bienno.bs.it](mailto:info@comune.bienno.bs.it)*

*Telefono: 0364/40001*

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

*Email: [rpd@comune.bienno.bs.it](mailto:rpd@comune.bienno.bs.it)*

[Torna in alto](#)

### Finalità e legittimità del trattamento

Finalità

I dati raccolti sono trattati al solo scopo di erogare il servizio.

Tipi di dati trattati

Il trattamento prevede la raccolta, la conservazione e la cancellazione di dati di contatto (numero di telefono, nome utente della piattaforma Whatsapp e nome e cognome dell'interessato).

Legittimità

Il trattamento è svolto per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Durata di conservazione

I dati sono conservati fino al recesso dell'utente dal servizio.

[Torna in alto](#)

### Diritti dell'interessato

Come esercitare il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione del trattamento

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo email: [rpd@comune.bienno.bs.it](mailto:rpd@comune.bienno.bs.it)

Diritto di reclamo all'autorità

L'interessato può inoltre presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

[Torna in alto](#)